

RETURFORMULÄR

Fyll i och bifoga i returförändelsen.



MEINDL

Shoes For Actives

Ordernummer

Förnamn

Efternamn

Telefon

Adress, postnummer och postort

E-post

ORSAK TILL RETUR

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> För smal | <input type="checkbox"/> Fellevererad vara |
| <input type="checkbox"/> För bred | <input type="checkbox"/> Sen leveranstid |
| <input type="checkbox"/> För lång | <input type="checkbox"/> Trasig/defekt vara |
| <input type="checkbox"/> För kort | <input type="checkbox"/> Sulkassetbyte |
| <input type="checkbox"/> Ej nöjd med färg | <input type="checkbox"/> Övrigt: |

BYTE AV VARA

Vid byte av vara; returnera enligt nedan instruktioner och **lägg en ny order på www.meindl.se**.

KONTOUPPGIFTER

Anges endast i de fall du betalat via postförskott.

Bank

Clearingnummer

Kontonummer

Har du ännu inte betalat din Klama-faktura regleras beloppet så snart vi mottagit returen.

Har du redan betalat din order återbetalas returbeloppet till det konto/kort som användes vid köpet.

MEINDL.SE* tillämpar Distans- och Hemförsäljningslagen. Det innebär att du som kund (gäller ej företag) har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan. **Ångerrätten gäller inte följande produkter:** elektronik, varor som på grund av hälso- eller hygieniskäl har förseglats och förseglingen brutits, varor som specialtillverkats efter kundens önskemål samt livsmedel.

Varan skall returneras i obrukat/oförändrat skick, med originaletiketter kvar och i originalemballaget. **Vi mottar ej returer på varor som använts utomhus.**

Meindl.se förbehåller sig rätten att debitera kund 10% av varans värde om något skulle saknas, exempelvis bruksanvisning eller kartong, eller om du använder produktförpackningen (t.ex. en skokartong) som yttre emballage och denna skadas. Vi rekommenderar att du använder det emballage du fick din produkt i som returemballage

tillsammans med den bifogade returfraktsedeln, och skickar tillbaka paketet via ditt närmaste postombud. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut.

För fullständiga returvillkor, se: **www.meindl.se/kopvillkor**.

HAR DU NÅGRA FRÅGOR? Se våra "Vanliga frågor och svar" på **www.meindl.se/faq** alternativt kontakta vår kundtjänst på telefon 063-391 64 03 eller via e-post på info@meindl.se.

Returadress:

**MOXTER AB
CHAUFFÖRVÄGEN 19 A
831 48 ÖSTERSUND**

* Meindl.se ägs av Moxter AB