

RETURFORMULÄR

Fyll i och bifoga i returförändelsen.



Shoes For Actives

ORDERNUMMER

FÖRNAMN

EFTERNAMN

TELEFON

ADRESS SAMT POSTADRESS

MEJLADRESS

ORSAK TILL RETUR

- Fel storlek
- Motsvarar ej mina förväntningar
- Sen leverans/väntetid
- Sulkassetbyte
- Övrigt: _____
- _____

BYTE AV VARA

Vid byte av vara; **vänligen lägg ny order på meindl.se.**

Anledningen till att vi inte vill att du anger ditt byte här är att det kan dröja några dagar för oss att få tillbaka returen och sedan hantera den, och är oturen framme så kan den storlek eller produkt du angett som önskat byte hunnit ta slut under dessa dagar.

ÅTERBETALNING/PENGARNA TILLBAKA

Har du ännu inte betalat din Klarna faktura regleras beloppet så fort vi mottagit returen.

Har du redan betalat din order återbetalas returbeloppet till kontot som användes vid köpet.

MEINDL.SE* tillämpar Distans- och Hemförsäljningslagen. Det innebär att du som kund (gäller ej företag) har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan. Ångerrätten gäller inte följande produkter: elektronik, varor som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats och förseglingen brutits, varor som specialtillverkats efter kundens önskemål samt livsmedel.

Varan skall returneras i obrukat/oförändrat skick, med originaletiketter kvar och i originalemballaget. **Vi mottar ej returer på varor som använts utomhus.**

Meindl.se förbehåller sig rätten att debitera kund 10% av varans värde om något skulle saknas, exempelvis bruksanvisning eller kartong. Använd den kartong du fick från oss och den bifogade returfraktsedeln. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut.

Vid frågor är du välkommen att mejla info@meindl.se eller ringa oss på 063-391 64 03 (telefonfider).

**RETURADRESS: MOXTER AB
CHAUFFÖRV. 19A
831 48 ÖSTERSUND**

ANVÄND DEN BIFOGADE RETURFRAKTSEDELN och skicka tillbaka paketet via ditt närmaste postombud.

* Meindl.se ägs av Moxter AB