



MEINDL
Shoes For Actives

VIKTIG INFORMATION FRÅN SERVICEAVDELNINGEN

På vår serviceavdelning finns en av grundarna till företaget Moxter. Bengt var en av tre som startade verksamheten 1989. Han vet det mesta om våra skor, om reparationer och reklamationer, och vad du behöver veta för att dina skor ska hålla i många år. Här kommer information från Moxters serviceavdelning.

OM GARANTIER

LAGSTADGAD GARANTI

När du eller butiken skickar in en reklamation till oss måste du bifoga inköpskvittot. Enligt lag har du 1 års garanti mot fabriksfel.

I princip gäller alltid det som konsumentköpslagen föreskriver och där förutsätts normalt och ändamålsenligt bruk och rätt skötsel.

MOXTERS SERVICE

Med de fina kvalitetsvarumärken vi har är vi självklart extra tillmötesgående. Det innebär att vi ofta reparerar skor trots att den lagstadgade garantitiden gått ut.

GORE-TEX® GARANTI

För skor som är fodrade med GORE-TEX® ger vi dessutom den sedvanliga garantin på vattentäthet.

KRAV PÅ RENGÖRING

Tänk på oss som packar upp dina skor och ska bearbeta dem! När du skickar in dina skor till oss själv eller via butiken ska du se till att skorna är väl rengjorda och torra, annars returnerar vi dem, alternativt fakturerar kostnaden för att rengöra. Frakt-kostnaden får du stå för själv.

INGEN GARANTI

Lagen använder uttrycket "icke ändamålsenligt bruk". Vad gäller skor så kan det betyda att vi i vissa fall inte ger någon garanti. Garanti ges inte:

- **Om ovanlädret** blivit styvt och spricker på grund av gödsvatten eller torkning i för höga temperaturer. Anledningen är att det oftast inte går att åtgärda.
- **Sulor:** Om skorna används på oljigt underlag under en längre tid så välver sig sulorna och blir vågiga. Detta gäller de produkter som inte är uttalat olje- eller syrabeständiga.

- **Fläckar:** Skor eller ovanläder som kommit i kontakt med syra eller olja kan inte repareras. Ibland hjälper kosmetik såsom färgad skokräm.

- **Gummiförstärkning:** Om en sko med formpressad sula eller gummiförstärkning kring skon behandlas med läderolja eller läderfett undermineras de klistrade skarvarna av olja resp. fett, vilket gör att sulan/ bandet lossnar.

- **PU-kilar:** Mellansula och kil fungerar som stötdämpare och tillverkas av polyuretan. PUR genomgår en naturlig åldringsprocess då materialet smulas sönder efter en tid. Processen kan börja redan sju till åtta år efter tillverkningen. Här avses framför allt skor som inte används alltför ofta och förvaras på fel sätt. Det är viktigt att du testar sulorna innan du ger dig av på en längre vandring. I skor som däremot förvaras mörkt, torrt och med bra ventilation kan PUR-kilen hålla i 15 år eller längre.

- **Arbetskor:** Om du använder våra skor/kängor som arbetskor (byggarbetsplats & dyl) så omfattas inte alltid produkten av sedvanlig garanti. T.ex. är viss målarfärg förödande för lädret och förstör limningen.

STRUMPOR

Våra Meindlstrumpor har en garanti på 1 år.

TIPS FRÅN OSS

HAKAR OCH HYSKOR

Lossnat: Hakar och hyskor monteras mycket omsorgsfullt, trots att det är ett av ca 200 arbetssteg som görs för hand när en sko tillverkas. Om en av dessa hakar lossnar rekommenderar vi att du går till din lokala skomakare.

Rostiga hakar: Detta kan undvikas genom att du regelbundet behandlar hakarna med vax eller vaselin.

SULOR

Halkiga: Om sulorna på nyköpta skor är hala kan det vara för att silikonrester från impregneringsmedlet är kvar. Rugga upp sulan (t.ex. med slippapper) eller gå på makadam eller asfalt. Bra gummi hårdar på ytan med tiden, därför bör proceduren upprepas.

Nya sulor (OBS! Meindl och endast kängor): Under förutsättning att resten av kängan är intakt kan du sula om dina Meindlkängor. Kontakta din butik och/ eller oss på service@moxter.se. Observera att garantin för vattentäthet upphör vid omsulning.

OVANLÄDER

Vax: Skinn är en naturprodukt som behöver vård och näring. Genom att ovanlädret behandlas med vax blir färgen mörkare. Nubuck- eller mockaläder får dessutom en blank yta. Vinsten är att skorna håller längre med regelbunden vaxning.

Mögel: Se till att skorna är riktigt torra innan de läggs undan för förvaring. Sätt dem aldrig i en plastkasse. Om skorna inte får andas och avge fukt kommer de snabbt att bli mögliga (inte giftigt men obehagligt). Mögelsvampar trivs i en fuktig och varm omgivning.

Färg: Alltför stark exponering för ljus kan orsaka färgförändringar.

Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor om dina skor eller strumpor. Maila: service@moxter.se

moxter

Postadress: Box 3032, 831 03 Östersund **Leveransadress:** Chaufförv. 19 A, 831 48 Östersund
Mail: service@moxter.se **Tel:** 063-55 66 66 **Fax:** 063-55 66 69 **www.moxter.se**